



Jeudi 29 août

avec



Didier LANGOUET
DG
Vocaza



Jean Baptiste SACHOT
Ambassadeur & speaker
Akuiteo

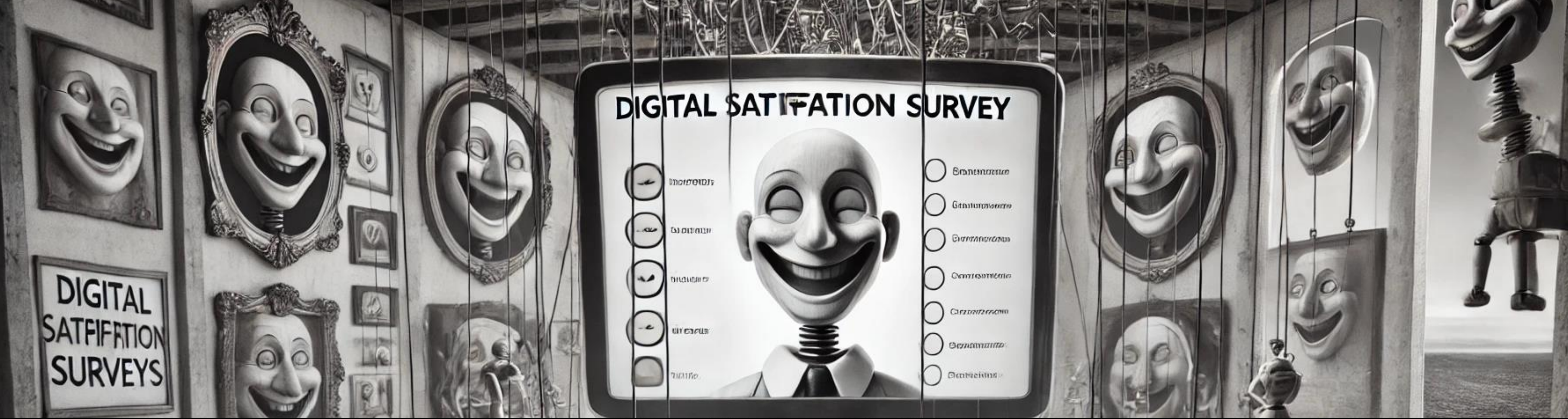
Thématique du talk

Affrontons la réalité !
Nous ne connaissons pas
suffisamment nos clients !

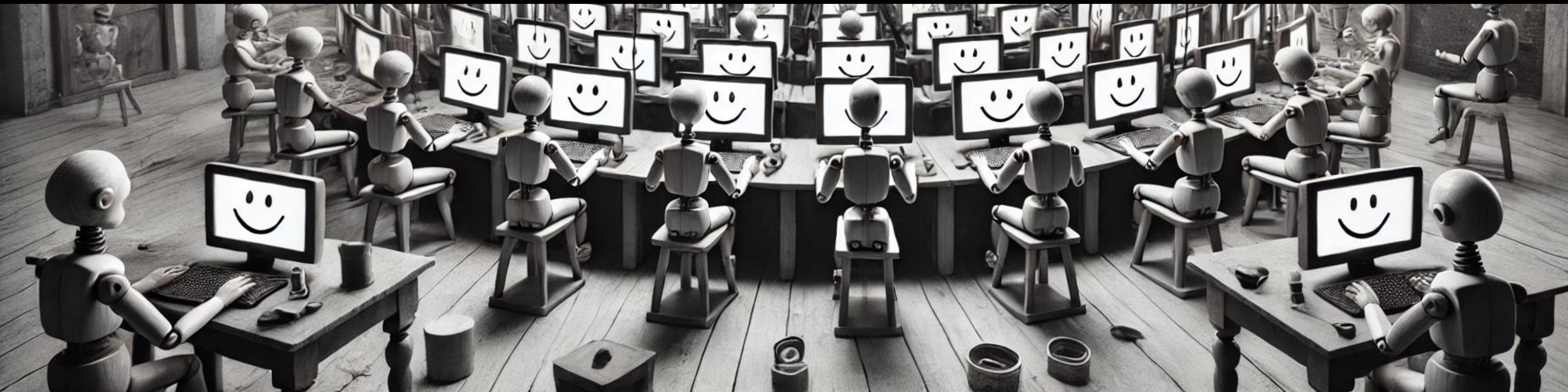


Je veux parler à un humain compétent !





HYPOCRISIE ?

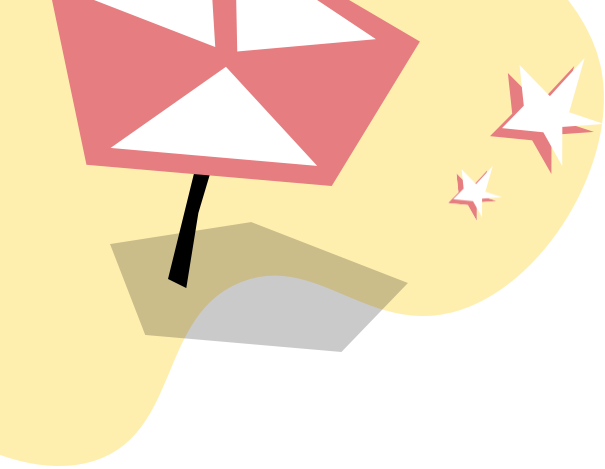


0

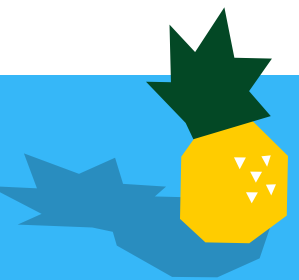




Physique ou Digital ?

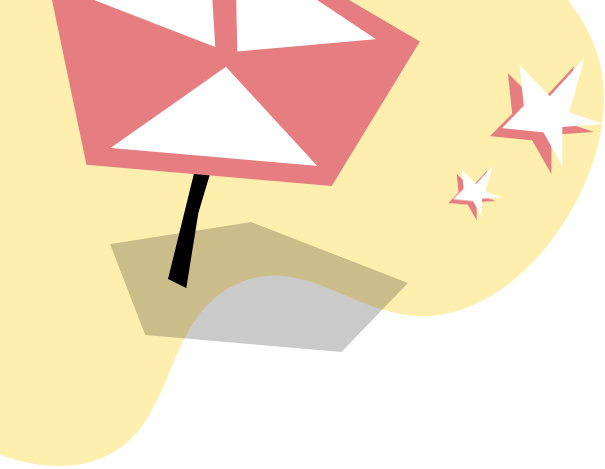


En résumé :
Vous occupez vous vraiment de vos clients
ou est-ce une illusion ?

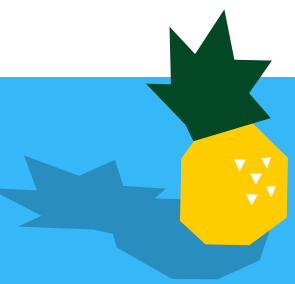


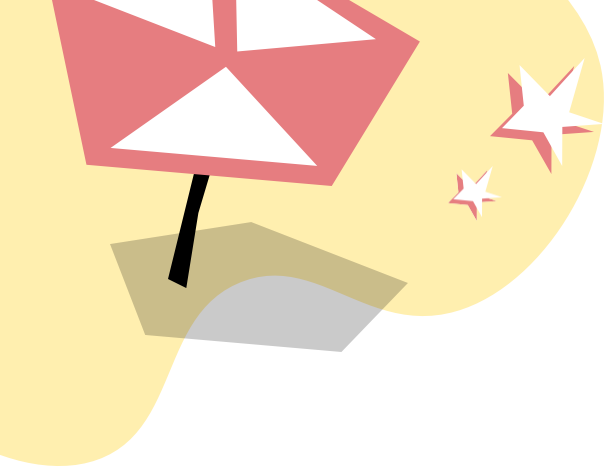
**DIGITAL
SUMM'R**

made with ♥ by
**DIGITAL
LEAGUE**
Auvergne-Rhône-Alpes

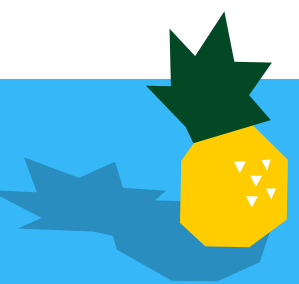


Natures et dérives de la relation digitale





*Derrière un écran,
on oublie parfois les
réalités que vit l'autre.*



DIGITAL
SUMM'R



VICTIME



ET BOURREAU ?

Avril 2023 première mondiale : un poisson observé à plus de 8300 mètres de profondeur, au large du Japon



Absence de sincérité et d'authenticité ?



Déficit d'empathie...



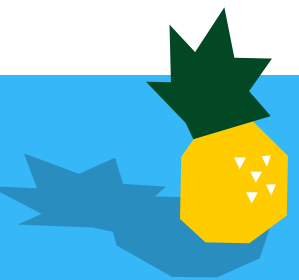
Procédure figée ou gentlemen agreement ?

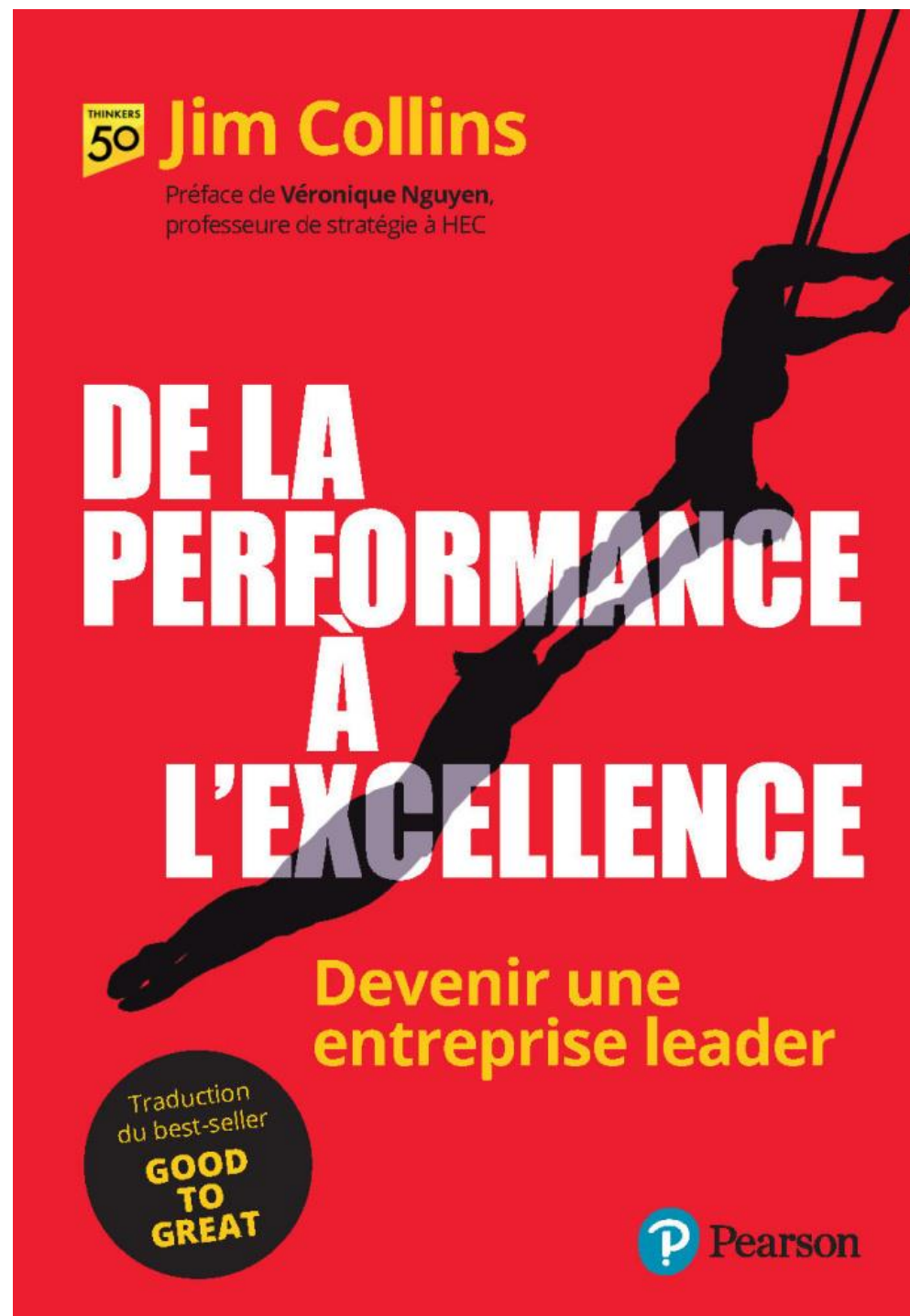


La clé réside certainement dans la réintroduction de davantage d'humain dans la relation client.

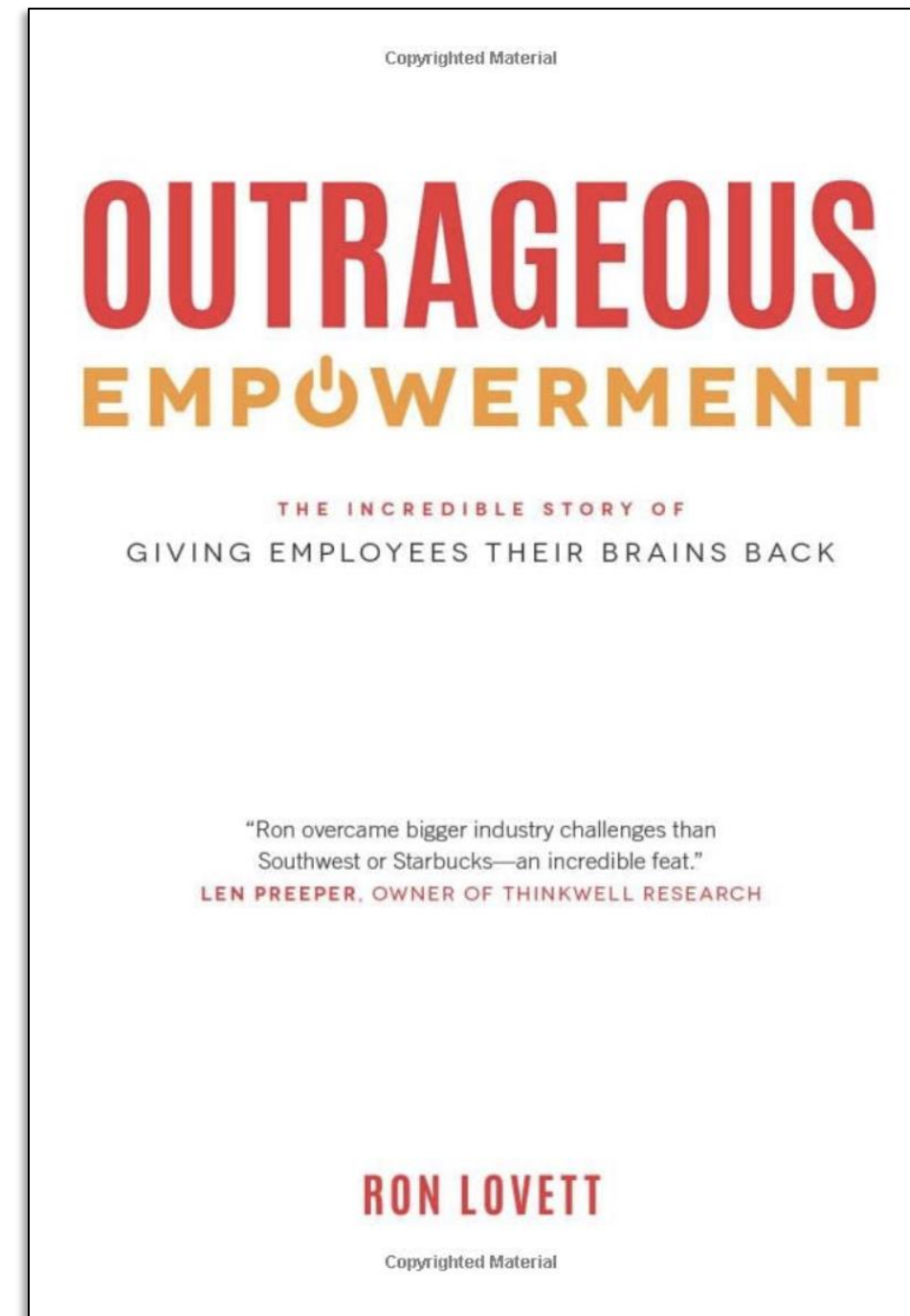
Interaction digitale et physique

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
	4	5	6	7	8
07:00					
08:00					
09:00	RV Client Physique	RV Digital	RV Client Physique	RV Digital	RV Digital
10:00		RV Client Physique	RV Digital	RV Digital	
11:00					
12:00	RV Digital		RV Digital	SUIVI FEEDBACK "PRODUITS" Réunion Microsoft Teams Lucile MEUNIER	
13:00					
14:00	RV Digital		RV Client Physique	RV Digital	RV Client Physique
15:00	RV Digital	COP des TL Réunion Microsoft Teams; Salle Verte Romain GARCIA			
16:00		121 hebdo Didier - Mihaela Microsoft Teams Meeting Mihaela CORNATON		RV Digital	
17:00					
18:00					





« Affrontez la brutalité des faits »



« Rendez leur cerveau à vos collaborateurs »



Pour ne rien oublier ...

votre anti-sèche !

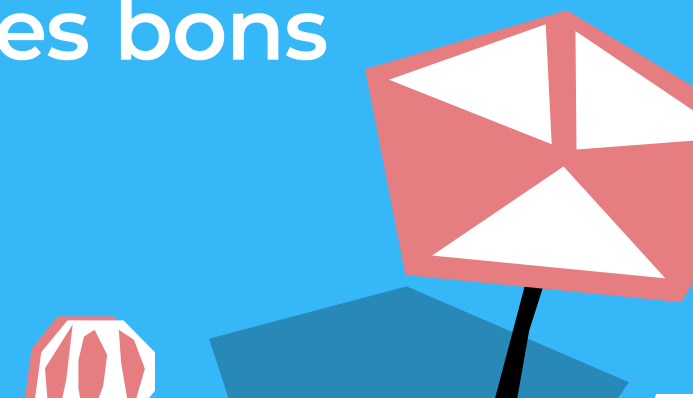
Les 3 choses à retenir du talk :
*Nous ne connaissons pas
suffisamment nos clients !*

1. Trop de digital tue la relation client

2. Evitez le cauchemar digital à vos clients

Chat-bot, serveurs vocaux, formulaires agaçants...

3. Définissez la bonne dose physique et les bons
comportements dans le digital





Didier LANGOUET
DG
Vocaza

06 98 71 31 33
Vocaza.com



Jean Baptiste SACHOT
Ambassadeur & speaker
Akuiteo

07 60 89 23 08
Akuiteo.com

