

DIGITAL  
SUMM'R

Jeudi 29 août

IA générative & Editeurs logiciels

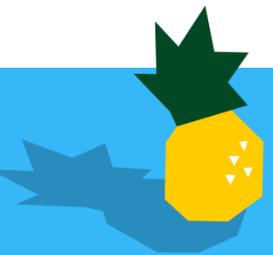
# Mettez des paillettes dans votre produit ✨



Christophe BOUVARD  
CTO  
Wikit



Marie-Andrée JOLIBOIS  
Product Manager  
Efalia



Efalia Product / ... / Modules / Efalia Doc Dernière modification : 19 août

Cette page est accessible sur [efalia.notion.site](https://efalia.notion.site) [Afficher le site](#) [Paramètres du site](#)



# Efalia Doc

- Objectifs et Vision Produit
- Discovery et Initiatives
- Tests du Produit-Démo
- Planification & Initiatives Produit
- Conditions de mise en oeuvre et Documentation EFALIA DOC

Rechercher

IA de Notion Nouveau

Accueil

Boîte de réception

Paramètres et membres

Cookie Jar Product Fac...

Échanges clients (Josep...

Interview Interne et Cli...

Échanges clients et sta...

Demo clients

Répertoire des guides d...

Shadowing

Notes Atelier Numérisa...

Echange Valeur Multiva...

Prise de Notes Passation

Efalia Doc

Objectifs et Vision Prod...

## Discussion and action items

Create basic design system with core components

Develop Customer Support Chatbot MVP

Set Up BDD Framework

Agile coach

Agile coach provides expert advice, trained on the work of tech industry thought leaders.

Generating...

Zoe

Agile Coach

Liam

Rechercher des polices et des coml

Ajouter une ... Écriture mag...

Identité visuelle Modifier

Ajouter vos polices de marque

Styles de texte par défaut

Ajouter un titre

Ajouter un sous-titre

Ajouter des lignes dans le corps du texte

Utilisés récemment

PayFit

Bon après-midi

Nous sommes le 27 août 2024

Rechercher ...

Vous avez une question ?

Posez-la à notre intelligence artificielle ! Nous vous proposons un accès à PayFit Copilot en version beta.

Poser une question à PayFit Copilot

Tableau de bord

Mes collaborateurs

Demandes à valider 10

Vérifier et clôturer la paie

Au quotidien

Absences et temps de travail

### Votre paie d'août

Clôture dans 4 jours [Gérer la paie](#)

29 juil. Ouverture de la paie Début de la période d'août

26 août Préparation des bulletins Vérification des variables de paie

31 août Clôture de paie Préparation des salaires



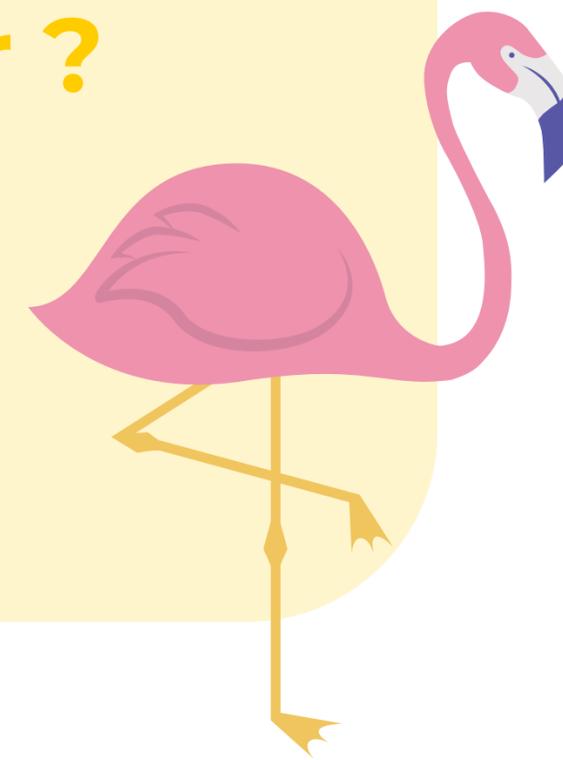
**Démystifier la sémantique**



**Quelles motivations pour un éditeur ?**



**Stratégie et impacts structurels**



# Apprendre à différencier les concepts

IA

IA  
générative

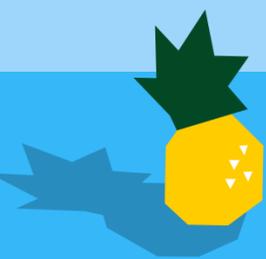
LLM

RAG  
(Retrieval-  
Augmented  
Generation)

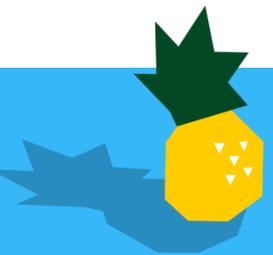
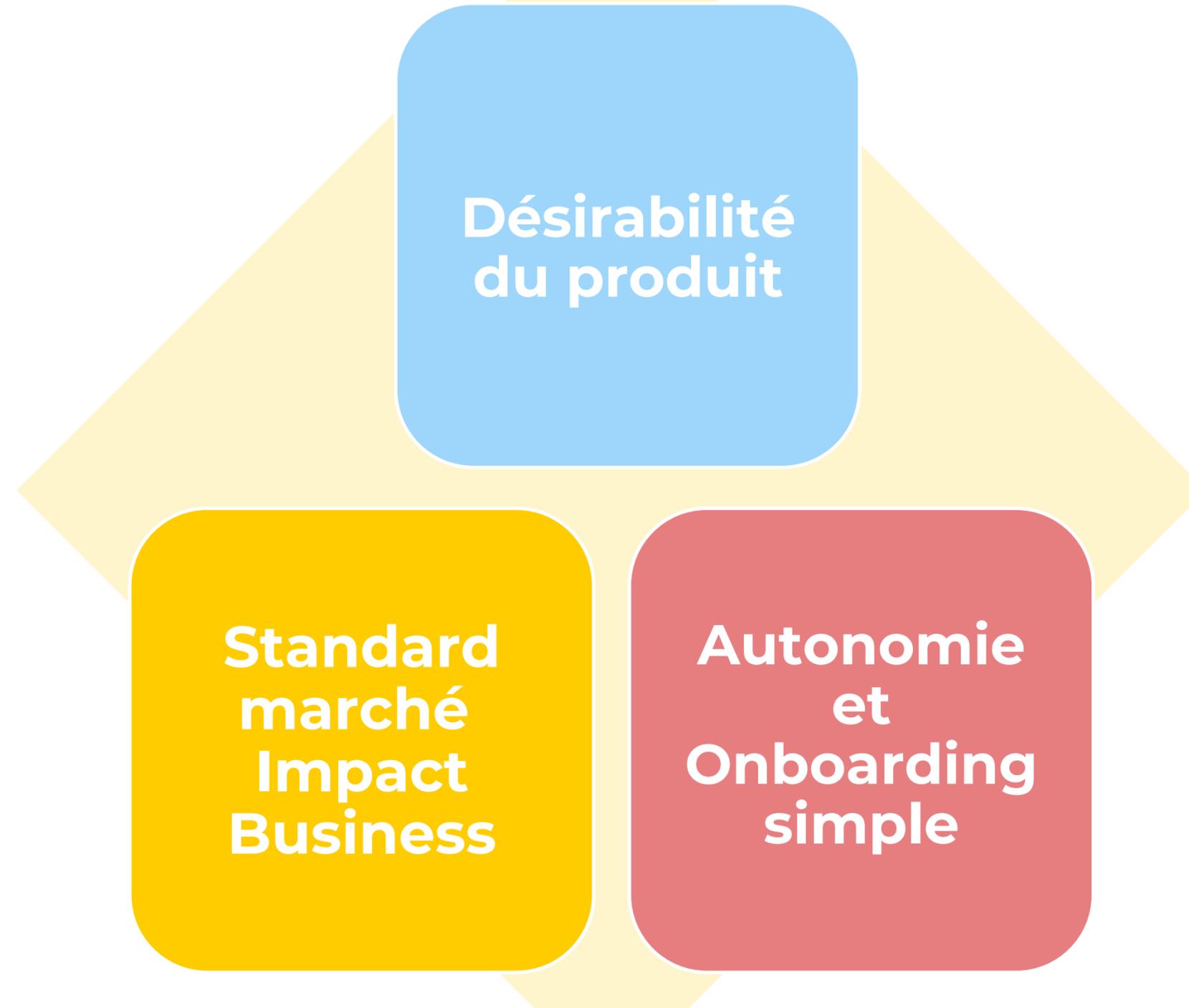
Apps LLM,  
Agents LLM



# Quelles motivations pour un éditeur d'intégrer l'IA générationnelle?



# Enjeux classiques et CORE du Produit

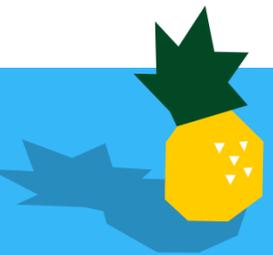


# Leviers de Motivation

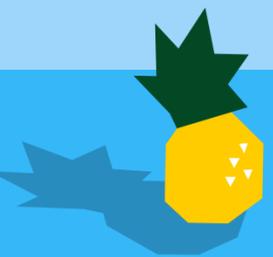
Répondre  
aux enjeux  
UX

Innovation  
produit

Automatisa-  
tion des  
tâches



# Exemple de mise en oeuvre





Maria, RH  
en charge des relations ESN

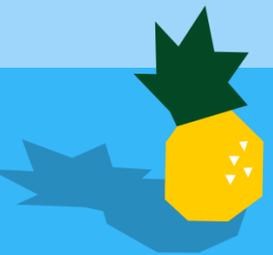
## Gestion contractuelle avec les ESN



Gain de temps  
dans la  
consultation



Perte  
d'information,  
temps passé





# Trouver des réponses plus que Trouver des documents



# Enjeu systémique pour le produit et la structure organisationnelle



# Des Impacts à tous les niveaux

Stratégie  
Produit

Pattern UX

Partenariat

Vente

Méthodologie  
Product



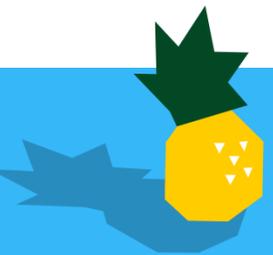
# Stratégies Produit : UX patterns

Chatbot

Copilote

Automatisa-  
tion

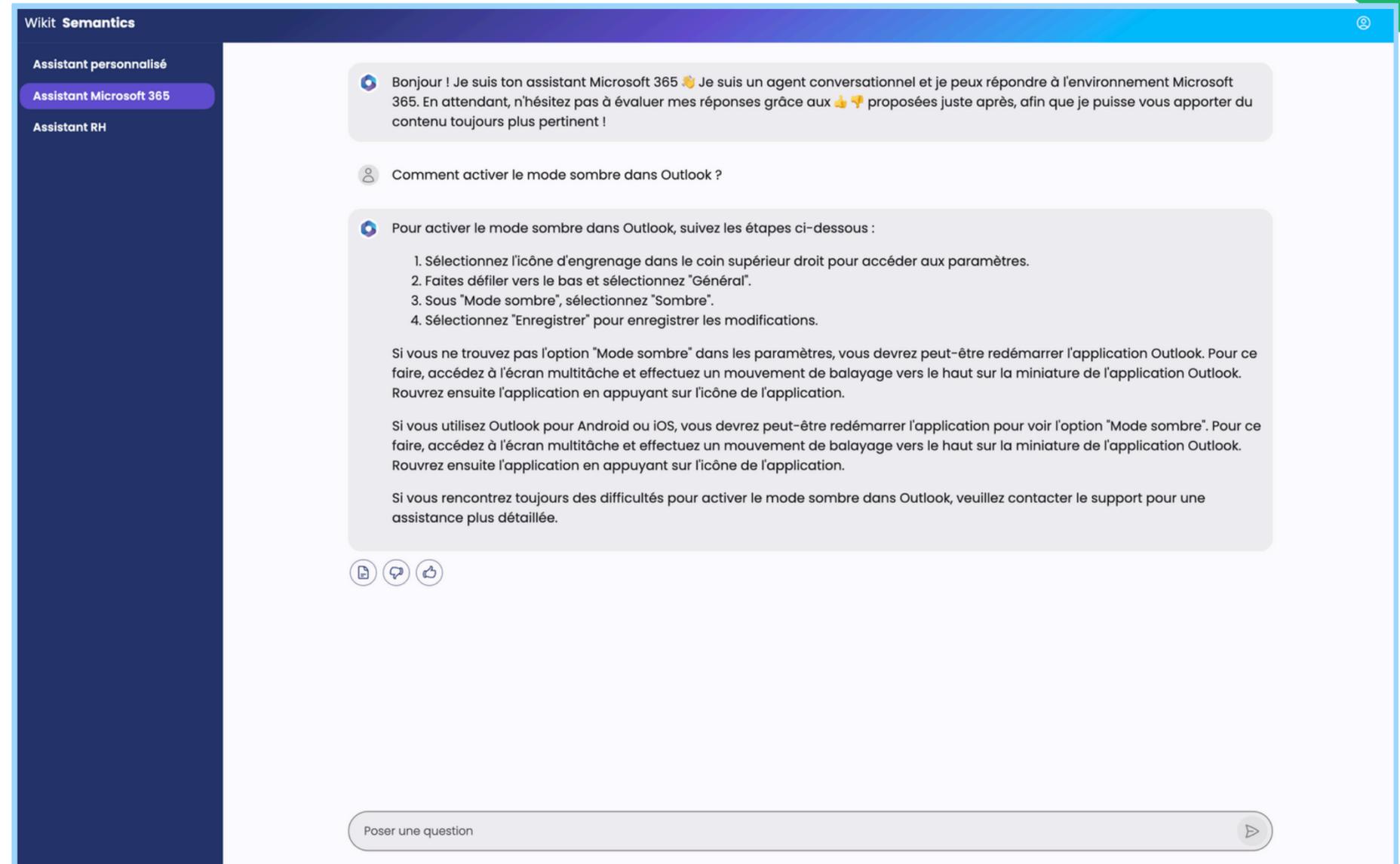
Systeme  
autonome



# Stratégies Produit : UX patterns

Chatbot

Interface conversationnelle  
avec le logiciel



The screenshot shows a chatbot interface for 'Wikit Semantics'. On the left, a dark blue sidebar lists 'Assistant personnalisé', 'Assistant Microsoft 365' (highlighted), and 'Assistant RH'. The main chat area has a white background with a blue header. It contains a welcome message from the Microsoft 365 assistant, a user question about Outlook dark mode, and a detailed response with a numbered list of steps. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Poser une question' and a send button.

Wikit Semantics

Assistant personnalisé  
Assistant Microsoft 365  
Assistant RH

Bonjour ! Je suis ton assistant Microsoft 365 🌟 Je suis un agent conversationnel et je peux répondre à l'environnement Microsoft 365. En attendant, n'hésitez pas à évaluer mes réponses grâce aux 👍👎 proposées juste après, afin que je puisse vous apporter du contenu toujours plus pertinent !

Comment activer le mode sombre dans Outlook ?

Pour activer le mode sombre dans Outlook, suivez les étapes ci-dessous :

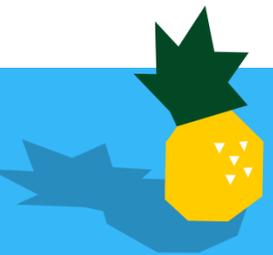
1. Sélectionnez l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit pour accéder aux paramètres.
2. Faites défiler vers le bas et sélectionnez "Général".
3. Sous "Mode sombre", sélectionnez "Sombre".
4. Sélectionnez "Enregistrer" pour enregistrer les modifications.

Si vous ne trouvez pas l'option "Mode sombre" dans les paramètres, vous devrez peut-être redémarrer l'application Outlook. Pour ce faire, accédez à l'écran multitâche et effectuez un mouvement de balayage vers le haut sur la miniature de l'application Outlook. Rouvrez ensuite l'application en appuyant sur l'icône de l'application.

Si vous utilisez Outlook pour Android ou iOS, vous devrez peut-être redémarrer l'application pour voir l'option "Mode sombre". Pour ce faire, accédez à l'écran multitâche et effectuez un mouvement de balayage vers le haut sur la miniature de l'application Outlook. Rouvrez ensuite l'application en appuyant sur l'icône de l'application.

Si vous rencontrez toujours des difficultés pour activer le mode sombre dans Outlook, veuillez contacter le support pour une assistance plus détaillée.

Poser une question



# Stratégies Produit : UX patterns

Copilote

Assistant IA travaillant aux côtés de l'utilisateur, augmentant ses capacités sans le remplacer

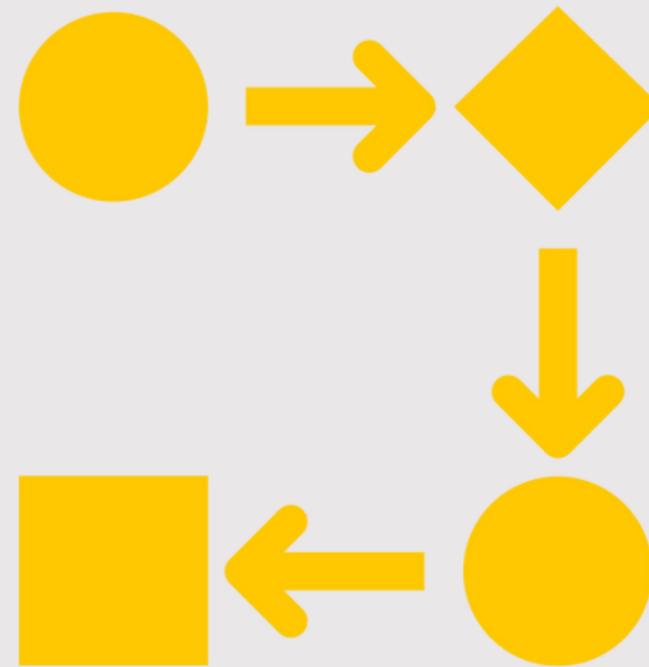
The screenshot displays the IWS by isilog Service Mgt. interface. At the top, the user is identified as Robert ROBICHET, Administrateur. The main navigation bar includes options like Référentiel, Actifs, Suivi, Requêtes, and Rapports. The current view is a 'DOSSIER' (Case) page. On the left, a sidebar lists various service categories such as 'Mvt. stock et conso', 'Bons livraison client', and 'Aide au diagnostic'. The main content area shows a report with fields for 'Impact' (VIP), 'Urgence' (Génant), and 'Date' (0j et 04:00h). The 'Description' section contains the text: 'Bonjour je n'ai plus accès à l'application élite depuis ce matin'. The 'Résolution' section provides a response to the requester, stating that the issue was resolved by uninstalling and reinstalling the ELITE application, and lists the steps to follow: 1. Désinstallez l'application ELITE depuis votre appareil. 2. Redémarrez votre appareil. 3. Téléchargez et réinstallez la dernière version de l'application ELITE depuis le site officiel. 4. Connectez-vous à l'application avec vos identifiants. The interface also features a bottom navigation bar with buttons for 'Prise en charge', 'Workflows', 'Equipe suivante', 'Equipe précédente', 'Changement d'affectation', 'Assistant Scan', 'Clôture technique', and 'Ré-ouvrir'.



# Stratégies Produit : UX patterns

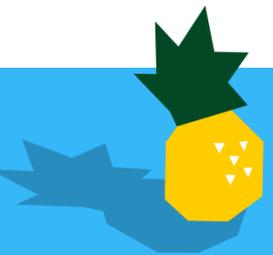
Automatisa-  
tion

Problématique/solution définies  
par l'humain, solution exécutée  
par l'IA



Exemples de workflows pour GED/ECM :

- Génération de résumés
- Extraction de métadonnées
- Mise à jour de plan de classement

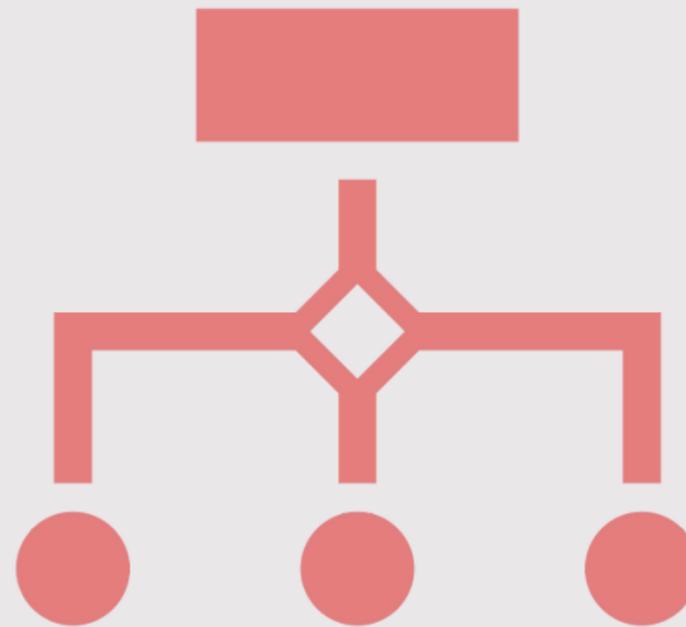


# Stratégies Produit : UX patterns

**Systeme autonome**



**Problématique définie par l'humain, solution définie et exécutée par l'IA**



**Exemples d'agents IA pour GED/ECM :**

- Coordinateur central
- Agent de classification de documents
- Agent de recherche d'information
- Superviseur de conformité
- ...





# Stratégies Produit : Commercialisation

**Intégration  
de l'IA dans les  
mises à jour**

**Module(s)  
spécifique(s)  
additionnel(s)**

**Tarification à  
l'usage**



# Métier de PM et IA

Enjeu IA/Data au  
coeur du produit

Processus de  
travail

Discovery  
(UX Research)



# Collecte

Repenser son  
processus de  
travail

○ Boucle de feedback

○ “Buddy” PM

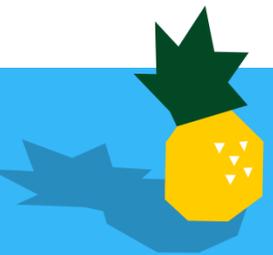
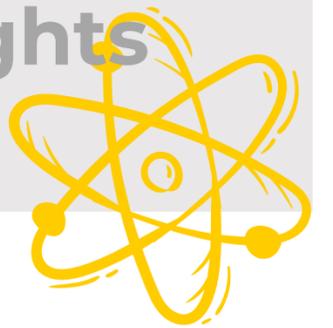
génération de parcours  
questionnaires  
documentation  
Autonomie



# Analyse

Discovery  
(UX Research)

- Tests utilisateur.rices
- Analyse quantitative
- Classification des faits et insights



# Conclusion





DIGITAL  
SUMMIT

Edition 2024

Pour ne rien oublier ...

**vosre anti-sèche !**

Les 5 choses à retenir du talk  
**IA générative & Editeurs  
logiciels : Mettez des  
paillettes dans votre produit ✨**

### **1. Méfiez-vous de la *fame* de l'IA**

Non, ChatGPT n'est pas la solution universelle.

Non, l'IA n'est pas encore autonome !

### **2. Entourez-vous d'experts**

Startups IA, Consulting, Diagnostic IA & Data, Club Expert IA de la DL, ...

### **3. Commencez petit**

Expérimentations sur cas d'usage précis

### **4. Pas de (bonnes) data, pas de (bonnes) IA**

Pas de miracle !

### **5. Lancez-vous ! Dès lundi !**

**Comment la présentation d'aujourd'hui  
va t'elle impacter votre quotidien ?**

**Quelle première chose allez-vous  
mettre en place à l'issue de cette  
présentation ?**